

# Poly Sync 20-/Sync 20+-Serie

## Intelligenter Konferenzlautsprecher mit USB und Bluetooth

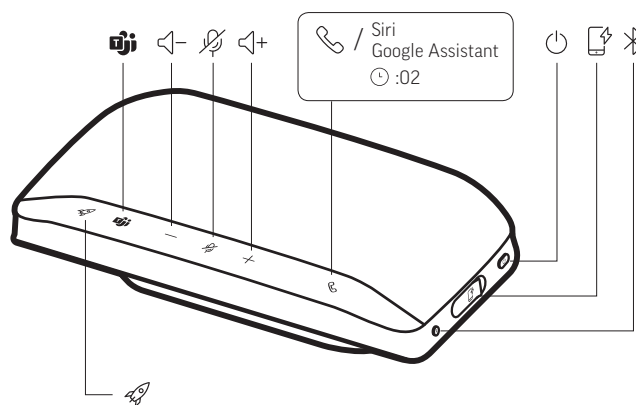
Bedienungsanleitung








# Inhalt

Steuerung und Statusleuchten	3
LEDs	4
USB-Bluetooth-Adapter (nur Adaptermodell)	4
Einrichtung	5
Ersteinrichtung	5
Mobile Einrichtung	5
Schnurgebundene Einrichtung	5
Einrichtung des USB-Adapters (nur BT600-Modelle)	5
Konfiguration des USB-Adapters	6
Laden	8
Laden	8
Laden Ihres Mobiltelefons	8
Download der Software	9
Tägliche Benutzung	10
Ein/Aus	10
Annehmen und Beenden von Anrufen	10
Microsoft Teams-Taste (nur bei Teams-Modellen)	10
Stummschalten/Beenden der Stummschaltung	10
Lautstärke	10
Sprachassistent (Smartphone-Funktion)	10
Passen Sie Ihren Konferenzlautsprecher an	10
Weitere Funktionen	11
Bringen Sie den Lanyard an	11
Firmware aktualisieren	12
Gerätewiederherstellung	12
Support	13

# Steuerung und Statusleuchten

Tragbarer Konferenzlautsprecher mit mobiler und schnurgebundener Konnektivität.



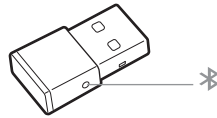
	Anpassen der Funktion in Plantronics Hub / Standardeinstellung: Wiedergabe/Pause
	Drücken, um mit Microsoft Teams zu interagieren (nur beim Teams-Modell, Teams-App erforderlich)
	Leiser
	Stummschaltung aktivieren/deaktivieren
	Lauter
	Anrufen
Siri, Google Assistant	Standard-Sprachassistent (Smartphone-Funktion)
	Ein-/Ausschalten
	USB-A-Telefonladeport
	Bluetooth-Paarung

## LEDs

LED-Leiste	Bedeutung von Leuchten
Leuchtet blau in einem kreuzförmigen Muster	Kopplung
Leuchtet blau auf	Paarung erfolgreich (verbunden)
Blinkt grün	Eingehender Anruf
Leuchtet grün auf	Aktiver Anruf
Leuchtet durchgehend rot	Stummschaltung aktiviert

**HINWEIS** LEDs leuchten nicht im Standby-Modus.

## USB-Bluetooth-Adapter (nur Adaptermodell)



**HINWEIS** Das Design des Adapters kann variieren.

### Standard-LEDs

USB-LED-Anzeige	Bedeutung
Blinkt rot und blau	Kopplung
Leuchtet blau auf	Headset angeschlossen
Blinkt blau	Laufendes Gespräch
Leuchtet durchgehend rot	Stummschaltung aktiviert
Blinkt violett	Medien-Streaming vom Computer

### LEDs, wenn Microsoft Teams \* erkannt wird

USB-LED-Anzeige	Bedeutung
Blinkt rot und blau	Kopplung
Leuchtet violett auf	Headset angeschlossen
Blinkt blau	Laufendes Gespräch
Leuchtet durchgehend rot	Stummschaltung aktiviert
Pulsiert violett	Microsoft Teams-Benachrichtigung

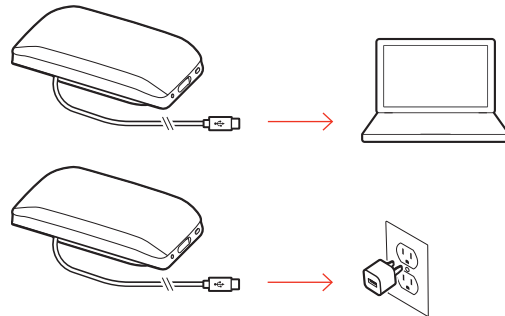
**HINWEIS** \*Microsoft Teams-App erforderlich

# Einrichtung

## Ersteinrichtung

**Wichtig:** Ihr Konferenzlautsprecher wird im DeepSleep-Modus ausgeliefert, um Energie zu sparen. Schalten Sie den Konferenzlautsprecher ein, indem Sie das USB-Kabel vor der ersten Verwendung an eine Stromquelle anschließen.

- 1 Schließen Sie den Konferenzlautsprecher über das USB-Kabel an ein Wandladegerät oder einen Computer an.  
Wenn der Konferenzlautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die LED-Leiste auf.



- 2 Verbinden oder paaren Sie Ihren Konferenzlautsprecher, um Anrufe anzunehmen oder Medien zu streamen.

## Mobile Einrichtung

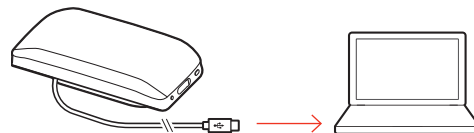
- 1 Halten Sie bei eingeschaltetem Konferenzlautsprecher die Bluetooth-Taste  $\times$  2 Sekunden lang gedrückt. Sie hören die Ansage „Pairing“ (Paarung) und die LED blinkt blau in einem kreuzförmigen Muster.



- 2 Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Mobilgerät und suchen Sie darüber nach neuen Geräten. Wählen Sie Poly Sync 20.
- 3 Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, hören Sie die Sprachansage „Pairing Successful“ (Paarung erfolgreich) und die LED blinkt blau.

## Schnurgebundene Einrichtung

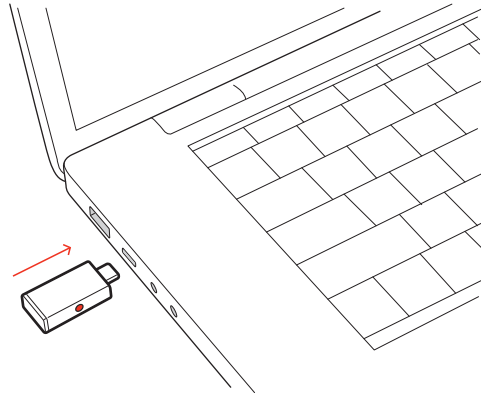
Schließen Sie das USB-Kabel des Konferenzlautsprechers an den USB-Port des Computers an.



## Einrichtung des USB-Adapters (nur BT600-Modelle)

Der Bluetooth-USB-Adapter ist bereits mit dem Konferenzlautsprecher gepaart.

- 1 Schalten Sie Ihren Konferenzlautsprecher ein und schließen Sie den Bluetooth-USB-Adapter an Ihren Computer an.

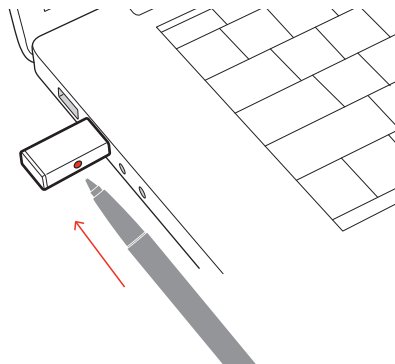


- 2 Die Verbindung wurde erfolgreich hergestellt, wenn Sie die Sprachansage „PC connected“ (PC verbunden) hören und die Anzeige des USB-Adapters durchgehend leuchtet.  
**HINWEIS** Das Design des Adapters kann variieren.

#### Erneute Paarung mit USB-Adapter

Der USB-Adapter ist bereits mit dem Konferenzlautsprecher gepaart. Falls Ihr Adapter nicht verbunden ist oder separat gekauft wurde, paaren Sie den Adapter manuell mit Ihrem Konferenzlautsprecher.

- 1 Schließen Sie den Bluetooth-USB-Adapter an Ihren Laptop oder PC an und warten Sie, bis Ihr Computer das Gerät erkennt.
- 2 Versetzen Sie den Konferenzlautsprecher in den Paarungsmodus, indem Sie die Bluetooth-Taste 2 Sekunden lang gedrückt halten. Sie hören die Ansage „Pairing“ (Paarung) und die LED-Leiste blinkt blau in einem kreuzförmigen Muster.
- 3 Versetzen Sie den Adapter in den Paarungsmodus, indem Sie die eingesenkte Paarungstaste vorsichtig mit einem Stift oder einer Büroklammer gedrückt halten, bis der Adapter rot und blau blinkt.



**HINWEIS** Das Design des Adapters kann variieren.

Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, hören Sie die Sprachansage „Pairing Successful, PC connected“ (Paarung erfolgreich, PC verbunden) und die LED-Anzeige des Adapters leuchtet durchgehend.

Konfiguration des USB-  
Adapters

Ihr Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter kann sofort zum Annehmen von Anrufen verwendet werden. Für die Wiedergabe von Musik müssen Sie Ihren USB-Bluetooth-Adapter konfigurieren.

### Windows

- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter für die Musikwiedergabe zu konfigurieren, gehen Sie zu **Start Menu (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Registerkarte "Playback" (Wiedergabe)**. Wählen Sie **Plantronics BT600** als Standardgerät und klicken Sie OK.
- 2 Um die Musikwiedergabe zu unterbrechen und Anrufe entgegenzunehmen oder zu tätigen, gehen Sie zu **Start menu (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Communications tab (Registerkarte Kommunikation)** und wählen Sie die gewünschte Einstellung.

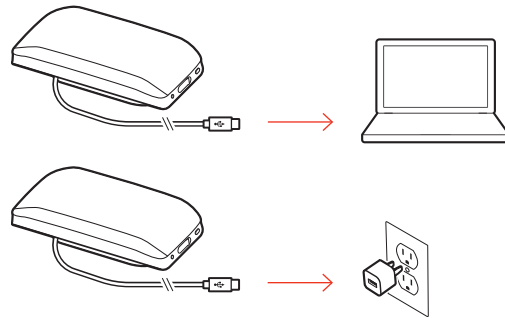
### Mac

- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter zu konfigurieren, gehen Sie zu **Apple menu (Apple Menü) > System Preferences (Systemeinstellungen) > Sound (Audio)**. Wählen Sie auf den Registerkarten Input (Eingabe) und Output (Ausgabe) jeweils **Plantronics BT600**.

# Laden

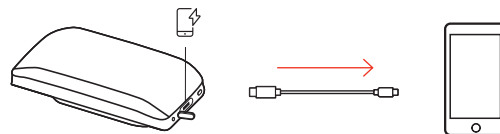
## Laden

Laden Sie den Konferenzlautsprecher per USB über Ihren Computer oder ein USB-Netzteil (nicht im Lieferumfang enthalten) auf. Für eine vollständige Ladung werden 4 Stunden benötigt.



## Laden Ihres Mobiltelefons

Laden Sie das Telefon bei eingeschaltetem Konferenzlautsprecher auf, indem Sie das Ladekabel des Telefons an den USB-A-Anschluss des Konferenzlautsprechers anschließen (Kabel nicht im Lieferumfang enthalten).



**HINWEIS** Der Konferenzlautsprecher muss mindestens zur Hälfte geladen sein.

**HINWEIS** Die Verbindung stellt lediglich die Stromversorgung sicher.



# Download der Software

Plantronics Hub-Unterstützung ist ein wertvolles Tool.






**HINWEIS** Einige Softphones erfordern Plantronics Hub für Windows/Mac, um die Anrufsteuerung des Geräts (Anrufannahme/-beendigung und Stummschaltung) zu aktivieren.

- Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter [poly.com/softwareherunter](https://poly.com/softwareherunter).
- Laden Sie Plantronics Hub für iOS/Android unter [poly.com/software](https://poly.com/software), im App Store oder bei Google Play herunter.



Plantronics Hub-Unterstützung	iOS und Android	Windows und Mac
Anrufsteuerung für Softphones	verfügbar für bestimmte Softphones	✓
Spracheinstellung des Headsets ändern	✓	✓
Firmware aktualisieren	✓	✓
Funktionen ein-/ausschalten	✓	✓
Benutzerhandbuch anzeigen	✓	✓
Akkuanzeige	✓	✓

# Tägliche Benutzung

Ein/Aus	Halten Sie die Ein-/Aus-Taste  2 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät ein- oder auszuschalten. Die LED-Leiste leuchtet beim Einschalten auf.
Annehmen und Beenden von Anrufen	Drücken Sie die Gesprächstaste  , um einen Anruf entgegenzunehmen oder zu beenden.
Microsoft Teams-Taste (nur bei Teams-Modellen)	Drücken Sie die Microsoft Teams-Taste  , um über Microsoft Teams zu kommunizieren, wenn Sie gerade nicht telefonieren. <b>HINWEIS</b> Wird für mobilen Einsatz nicht unterstützt. <b>HINWEIS</b> Die Microsoft Teams-App muss installiert sein.
Stummschalten/Beenden der Stummschaltung	Drücken Sie die Stummschalttaste  , um Mikrofone während eines aktiven Anrufs stummzuschalten oder die Stummschaltung aufzuheben. Verwalten Sie Ihre Stummschalteinstellungen in Plantronics Hub-Unterstützung.
Lautstärke	Drücken Sie die Lautstärketasten (+) oder (-), um die Lautstärke zu erhöhen oder zu verringern.
Sprachassistent (Smartphone-Funktion)	<b>Siri, Google Assistant, Cortana</b> Halten Sie die Anruftaste für 2 Sekunden gedrückt, um den Standard-Sprachassistenten Ihres Telefons zu aktivieren. Warten Sie auf die Sprachansage zur Aktivierung von Sprachwahl, Suche oder anderen Smartphone-Sprachsteuerungsoptionen.
Passen Sie Ihren Konferenzlautsprecher an	Wählen Sie in Plantronics Hub-Unterstützung Ihre Raketentastenfunktion  . <b>Zur Auswahl stehen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Audio-Wiedergabe/-Pause (standardmäßig)</li><li>• Gerätestatusüberprüfung</li><li>• Liste vertrauenswürdiger Geräte löschen</li><li>• Standard-Sprachassistent (Siri, Google Assistant)</li><li>• Wahlwiederholung</li><li>• Anruf halten/fortsetzen</li></ul>

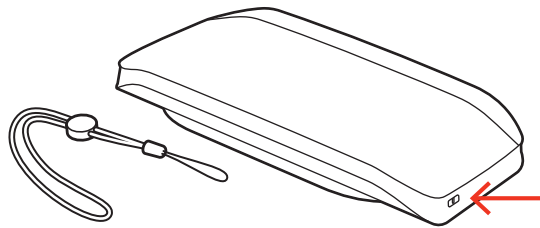
# Weitere Funktionen

Bringen Sie den Lanyard  
an

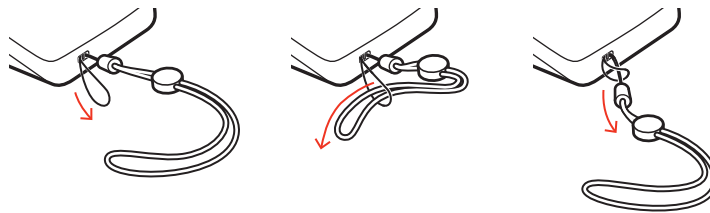
Verwenden Sie den Lanyard, um den Konferenzlautsprecher am Handgelenk zu tragen.

Der Schlitz für den Lanyard befindet sich an der Seite des Konferenzlautsprechers.

**HINWEIS** Der Lanyard ist im Lieferumfang enthalten.



- 1 Führen Sie die Schlaufe durch den Schlitz.



- 2 Fädeln Sie den Lanyard durch die Schlaufe und ziehen Sie sie fest.

# Firmware aktualisieren

Halten Sie Ihre Firmware aktuell, um die Leistung zu optimieren und Ihrem Poly Gerät neue Funktionen hinzuzufügen.

Aktualisieren Sie Ihre Firmware über Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät mit Plantronics Hub-Unterstützung. Download unter [poly.com/software](http://poly.com/software).

Beim Aktualisieren der Firmware:

- Verwenden Sie Ihr Poly Gerät nicht, bis das Update abgeschlossen ist.
- Trennen Sie Ihr Poly Gerät von gepaarten Geräten wie Telefonen, Tablets und Computern.
- Starten Sie kein zweites Update von einem zweiten Gerät.
- Streamen Sie keine Medien über Ihr Smartphone.
- Tätigen Sie keine Anrufe und nehmen Sie keine Anrufe an.

**HINWEIS Smartphone:** Wenn Sie viele Anrufe, E-Mails oder Textnachrichten erhalten, versuchen Sie, für den Zeitraum des Updates in Ihren Smartphone-Einstellungen die Funktion *Bitte nicht stören* zu aktivieren.

## Gerätewiederherstellung

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie mehrfach vergeblich versucht haben, ein Over-the-Air-Firmware-Update durchzuführen oder wenn Ihr Gerät nicht mehr reagiert:

- 1 Laden Sie Plantronics Hub-Unterstützung für Windows/Mac unter [poly.com/software](http://poly.com/software) herunter und installieren Sie es.
- 2 Schließen Sie das Gerät mit einem USB-Kabel am Computer an.
- 3 Öffnen Sie Plantronics Hub, gehen Sie zu Hilfe > Support > Firmware-Update und -Wiederherstellung und geben Sie Ihre Produkt-ID (PID) ein, um die Wiederherstellung abzuschließen.

So finden Sie Ihre Produkt-ID (PID): Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Anweisungen zur Wiederherstellung Ihres Geräts über die Plantronics Hub App
- Plantronics Hub App Startseite

# Support

## BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Poly, das Propeller-Design und das Poly Logo sind Marken von Plantronics, Inc. Bluetooth ist eine eingetragene Marke der Bluetooth SIG, Inc. Jede Verwendung durch Plantronics, Inc. findet unter Lizenz statt. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechthehalter. Hergestellt von Plantronics, Inc.

Modell ID: SY20/SY20-M USB-A/USB-C (may be followed by /BT600 or /BT600C)

218453-04 10.20